

คำถามที่พบบ่อย LiveTalk: ลิงก์ ฟีเจอร์ และบริการ

คำถามที่พบบ่อย

ส่วนที่ 1: การเชื่อมต่ออุปกรณ์และการเริ่มต้นใช้งาน

Q1: สามารถใช้ LiveTalk ได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบหรือไม่?

ได้รับ LiveTalk รองรับ "โหมดแขก (ไม่ต้องเข้าสู่ระบบ)" หลังจากดาวน์โหลด APP และยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวแล้ว สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์และใช้ฟีเจอร์หลักอย่างการแปลได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบ

คุณสามารถเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีของคุณได้ทุกเมื่อภายใน APP หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว

ข้อมูลอุปกรณ์จากช่วงเวลาแขกจะถูกเชื่อมโยงกับบัญชีของคุณโดยอัตโนมัติ และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้จะยังคงเชื่อมต่ออยู่

หมายเหตุ: ต้องเข้าสู่ระบบก่อนซื้อแพ็คเกจเสริมหรือสมัครสมาชิก

Q2: หลังจากแกะกล่องแล้ว จะดาวน์โหลด APP Timekettle ได้อย่างไร?

หลังจากแกะกล่องแล้ว สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดบนคู่มือเริ่มต้นเพื่อเข้าสู่หน้าดาวน์โหลดได้ทันที หรือสามารถค้นหา "Timekettle" บน App Store (iOS) หรือ Google Play / ร้านแอป Android ต่างๆ เพื่อดาวน์โหลดได้

Q3: จะเชื่อมต่อ LiveTalk กับโทรศัพท์ได้อย่างไร?

เปิด APP แล้วเข้าสู่ระบบ (หรือเข้าในฐานะแขก) จากนั้นทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดหน้าจับคู่: หลังจากเข้าสู่ระบบสำเร็จ APP จะแสดงหน้าจับคู่โดยอัตโนมัติ โดยตรงกลางหน้าจะมีแอนิเมชันเปิดฝาของรุ่น Timekettle ปัจจุบัน
2. แตะ "จับคู่" เพื่อเริ่มค้นหา: การดำเนินการนี้จะทำให้หน้าต่างระบบขอสิทธิบลูทูธปรากฏขึ้น ให้เลือก "อนุญาต"
- หากแตะ "ปฏิเสธ" โดยไม่ตั้งใจ APP จะแสดงข้อความเตือน "รับสิทธิ์ระบบ" เพื่อแนะนำให้ไปที่การตั้งค่าระบบเพื่อเปิดใช้งานบลูทูธ
- เชื่อมต่อด้วยตนเอง (ทางเลือก): สามารถแตะ "เชื่อมต่อด้วยตนเอง" เพื่อเปิดหน้าจับคู่อุปกรณ์ด้วยตนเองได้
3. ค้นหาหูฟัง: APP จะค้นหาอุปกรณ์ Timekettle ที่อยู่ใกล้เคียงโดยอัตโนมัติ เมื่อพบแล้วจะแสดงไอคอนและชื่ออุปกรณ์ หากมีอุปกรณ์หลายเครื่องอยู่ใกล้เคียง สามารถปิดซ้าย/ขวาเพื่อเลือกได้
4. แตะ "ติดตั้ง" เพื่อเสร็จสิ้น:
 - Android: แตะ "ติดตั้ง" เพื่อเชื่อมต่อโดยตรง
 - iOS: แตะ "ติดตั้ง" จากนั้นทำตามคำแนะนำของ APP เพื่อไปที่การตั้งค่า - บลูทูธ เพื่อจับคู่อุปกรณ์ Timekettle ด้วยตนเอง
5. เชื่อมต่อสำเร็จ: หลังจากเชื่อมต่อแล้วจะเข้าสู่หน้าแรกของอุปกรณ์ และสามารถเริ่มใช้การแปลได้

Q4: หากไม่พบอุปกรณ์ในขณะจับคู่ควรทำอย่างไร?

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝากล่องชาร์จเปิดอยู่ (หูฟังจะถูกค้นพบเมื่อฝาเปิดเท่านั้น);

- ยืนยันว่าบลูทูธบนโทรศัพท์เปิดอยู่ และ APP ได้รับสิทธิ์บลูทูธแล้ว;
- วางโทรศัพท์ใกล้หูฟัง (แนะนำให้อยู่ในระยะ 1 เมตร);
- หากยังไม่พบ ลองนำหูฟังกลับไปใส่ในกล่องชาร์จ ปิดฝาแล้วเปิดใหม่ หรือยกเลิกการจับคู่อุปกรณ์ในการตั้งค่าบลูทูธของโทรศัพท์แล้วค้นหาใหม่;
- นอกจากนี้ยังสามารถแตะ "เชื่อมต่อด้วยตนเอง" บนหน้าแล้วทำตามคำแนะนำได้

Q5: จะเข้าสู่โหมดจับคู่และรีเซ็ตหูฟังได้อย่างไร?

สถานการณ์	การกระทำ	พฤติกรรม LED
เข้าสู่โหมดจับคู่	เมื่อฝากล่องชาร์จเปิดอยู่ กดปุ่มกล่องชาร์จค้างไว้ 3 วินาที	ไฟสีขาวกระพริบช้า แสดงว่าหูฟังเข้าสู่โหมดจับคู่แล้ว สามารถค้นหาได้บนโทรศัพท์
รีเซ็ตหูฟัง	ใส่หูฟังลงในกล่องชาร์จ กดปุ่มกล่องชาร์จค้างไว้ 8 วินาที	ไฟสว่าง 3 วินาทีแล้วดับ แสดงว่ารีเซ็ตสำเร็จ หลังรีเซ็ต หูฟังซ้ายและขวาจะจับคู่กันใหม่โดยอัตโนมัติ จากนั้นสามารถเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ใหม่ตามขั้นตอนปกติ

Q6: จะตรวจสอบแบตเตอรี่หูฟัง แบตเตอรี่กล่องชาร์จ และชาร์จได้อย่างไร?

สถานการณ์	การกระทำ	พฤติกรรม LED
ตรวจสอบแบตเตอรี่กล่อง	เปิดฝา หรือปิดฝาแล้วกดปุ่มกล่องชาร์จสั้นๆ	ไฟสีขาวสว่างสองสามวินาทีแล้วดับ แสดงว่าแบตเตอรี่เพียงพอ (> 10%)
ตรวจสอบแบตเตอรี่หูฟัง	จับคู่หูฟังแล้วเปิด APP เพื่อดูในแอป	หากไฟสีแดงกระพริบ แบตเตอรี่ต่ำกว่า 10% ควรชาร์จโดยเร็ว
ชาร์จหูฟังและกล่อง	ใส่หูฟังลงในกล่องชาร์จ แล้วเสียบสายชาร์จ Type-C	ไฟกะพริบหนึ่งครั้งเมื่อหูฟังถูกวางไว้อย่างถูกต้องและกำลังชาร์จ; ไฟสีขาวกระพริบช้าในขณะที่กล่องกำลังชาร์จ; ไฟสีขาวสว่างประมาณ 8 วินาทีแล้วดับเมื่อชาร์จเต็ม

Q7: หากเสียงเบาเกินไปหลังจากเชื่อมต่อหูฟังกับโทรศัพท์ Huawei HarmonyOS ควรทำอย่างไร?

ลองไปที่ "การตั้งค่า - บลูทูธ" บนโทรศัพท์ ค้นหาอุปกรณ์ LiveTalk ที่เชื่อมต่อแล้ว เข้าสู่รายละเอียด แล้วตรวจสอบและเปิดใช้งาน "การซิงค์ระดับเสียงสเตอริโอ" (ในรุ่นบางรุ่นแสดงว่า "ระดับเสียงสเตอริโอ" หรือ "ซิงค์ระดับเสียงบลูทูธกับโทรศัพท์") หลังจากเปิดใช้งานแล้ว แนะนำให้ตัดการเชื่อมต่อบลูทูธแล้วเชื่อมต่อใหม่ จากนั้นปรับระดับเสียงของโทรศัพท์และหูฟังแยกกัน

ส่วนที่ 2: การใช้งานและการควบคุม

Q8: มีการควบคุมการสัมผัสของหูฟังอย่างไรบ้าง?

สถานการณ์	การกระทำ
โหมดเพลง: เล่น/หยุดชั่วคราว	แตะสองครั้ง
โหมดเพลง: แทร็กก่อนหน้า	แตะสามครั้ง
โหมดเพลง: เพลงถัดไป	แตะสามครั้ง

สถานการณ์	การกระทำ
โหมดการโทร: รับสาย	แตะสองครั้ง
โหมดการโทร: วางสาย	กดค้าง
ผู้ช่วยเสียง	กดค้าง (เมื่อไม่อยู่ในการโทร)

Q9: สามารถปรับแต่งการควบคุมการสัมผัสของหูฟังได้หรือไม่?

ได้ครับ ในหน้าแรกของอุปกรณ์ LiveTalk □ ตั้งค่าการสัมผัส สามารถกำหนดค่าทางแตะสองครั้ง แตะสามครั้ง และกดค้างสำหรับหูซ้าย / หูขวาแยกกันได้ รวมถึง เล่น/หยุดชั่วคราว แทร็กก่อนหน้า/เพลงถัดไป เพิ่ม/ลดระดับเสียง ไม่มีการทำงาน ฯลฯ นอกจากนี้ยังสามารถปิดการควบคุมการสัมผัสทั้งหมดทั่วโลกได้

หมายเหตุ: ท่าทางที่เกี่ยวข้องกับการโทร (รับสาย วางสาย) เป็นค่าเริ่มต้น และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

ส่วนที่ 3: ฟีเจอร์การแปลและโหมดการใช้งาน

Q10: LiveTalk รองรับโหมดการแปล/การใช้งานอะไรบ้าง?

LiveTalk รองรับโหมดการใช้งานหลัก 4 โหมด:

โหมด	สถานการณ์ที่ใช้
แปลแบบต่อหน้า	การสื่อสารข้ามภาษาแบบต่อหน้า เช่น คอยกัน ท่องเที่ยว ช้อปปิ้ง สั่งอาหาร; ระบุตัวผู้พูดและภาษาโดยอัตโนมัติ
ฟังคำแปล	ฟังเนื้อหาทางเดียว เช่น คาบเรียน การบรรยาย การประชุมวิชาการ
การแปลบทสนทนาทางโทรศัพท์	การแปลแบบเรียลไทม์สำหรับการโทรศัพท์/สนทนาด้วยเสียงข้ามภาษา
แปลมัลติมีเดีย	การแปลแบบเรียลไทม์สำหรับเนื้อหาเสียง/วิดีโอ

นอกจากนี้ ระหว่างการแปลยังรองรับ AI ปรับแต่งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพคำแปล; โหมดฟังคำแปลยังรองรับ "AI สรุป" ด้วย

Q11: ในโหมดฟังคำแปล สามารถจัดประเด็นสำคัญให้โดยอัตโนมัติได้หรือไม่?

ได้ครับ ในโหมดฟังคำแปล "AI สรุป" จะจัดระเบียบหัวข้อและบทสรุปตามใหม่ไจน์แบบเรียลไทม์ ตามเนื้อหาที่คุณกำลังฟังอยู่ หลังจากการแปลเสร็จสิ้น สามารถตรวจสอบในประวัติการแปลได้อีกด้วย ซึ่งสะดวกสำหรับทบทวนหลังเรียนหรือหลังการประชุม

Q12: การแปลรองรับกี่ภาษา?

รองรับ 54 ภาษา 108 สำเนียง และ 25 คู่ภาษาออนไลน์ ดูรายละเอียดที่ลิงก์นี้:

<https://www.timekettle.co/pages/language-supported>

Q13: เสียงรบกวนจากสภาพแวดล้อมจะส่งผลต่อคุณภาพการแปลหรือไม่? จะปรับปรุงได้อย่างไร?

แนะนำให้วางโทรศัพท์และหูฟังใกล้คนพูด เพื่อลดการรบกวนจากเสียงรบกวนสภาพแวดล้อม และช่วยเพิ่มความถูกต้องของการแปล

Q14: สามารถใช้ฟีเจอร์การแปลเมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์คู่ได้หรือไม่?

โหมดแปลมัลติมีเดียและโหมดแปลบทสนทนาทางโทรศัพท์ รองรับการแปลข้ามอุปกรณ์ เพียงแค่เปิดฟีเจอร์ที่เกี่ยวข้องใน APP อุปกรณ์เครื่องอื่นที่ไม่ได้ติดตั้ง APP ก็สามารถใช้ฟีเจอร์การแปลได้

Q15: โหมดการแปลสามารถใช้ด้วยหูฟังข้างเดียวได้หรือไม่?

โหมดการแปลต้องให้ทั้งสองข้างของหูฟังเชื่อมต่อกับบลูทูธพร้อมกันจึงจะทำงานได้ตามปกติ ไม่รองรับการใช้งานเดียวด้วยหูฟังข้างเดียว

ส่วนที่ 4: บริการการสมัครสมาชิก

Q16: LiveTalk มีแผนบริการอะไรบ้าง? แต่ละแผนใช้ได้อะไร?

LiveTalk นำเสนอแผนบริการ 4 แบบ เพื่อตอบสนองความต้องการการใช้งานที่แตกต่างกันตั้งแต่ระดับเบาจนถึงหนัก:

แผน	ราคารายเดือน	ราคารายปี	ระยะเวลาที่ใช้ได้
แผนฟรี	ฟรี	ฟรี	200 นาที/เดือน ต่ออุปกรณ์
แพลน Pro	¥38/เดือน (\$5.99)	¥398/ปี (~\$59.99, ~\$4.99/เดือน)	300 นาที ต่อรอบการสมัครสมาชิก
แผนไม่จำกัด	¥68/เดือน (\$9.99)	¥698/ปี (\$95.99, ~\$7.99/เดือน)	ไม่จำกัด ต่อรอบการสมัครสมาชิก
แพ็คเกจเสริม	¥88/ครั้ง (\$12.99) ซื้อครั้งเดียว	-	600 นาที ซื้อครั้งเดียว ใช้ได้ตลอดชีวิต

พุดง่ายๆ: ใช้บ้างครั้งใช้แผนฟรี พอใช้เป็นประจำก็เลือกแผน Pro ใช้บ่อยและหนักแน่นก็เลือกแผนไม่จำกัด และถ้าบางครั้งใช้ไม่พอก็ซื้อแพ็คเกจเสริมเติมเวลาได้

Q17: แผนฟรีเพียงพอไหม? ได้กี่นาทีต่อเดือน?

แผนฟรีเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติสำหรับอุปกรณ์ LiveTalk ทุกเครื่อง โดยไม่ต้องซื้อ แต่ละอุปกรณ์จะได้รับเวลาการแปลออนไลน์ 200 นาทีต่อเดือน ซึ่งสามารถใช้ได้ทุกโหมดการแปล เช่น แปลแบบต่อหน้า ฟังคำแปล การแปลบทสนทนาทางโทรศัพท์ แปลมัลติมีเดีย

เวลาฟรีจะถูกรีเซ็ตเป็น 200 นาทีโดยอัตโนมัติในวันที่ 1 ของทุกเดือน (รีเซ็ตแบบหับทิม เวลาที่ไม่ได้ใช้ในเดิอนก่อนจะไม่สะสมไปเดือนถัดไป)

หมายเหตุ: เวลาฟรีผูกกับอุปกรณ์เอง ดังนั้น LiveTalk แต่ละเครื่องของคุณจะมีโควต้า 200 นาที/เดือน อิสระกัน

Q18: เวลาฟรี เวลาสมาชิก และเวลาแพ็คเกจเสริม ต่างกันอย่างไร? แปลแล้วจะหักจากไหนก่อน?

LiveTalk ใช้ระบบเวลา 3 ชั้น: ฟรี + สมาชิก + แพ็คเกจเสริม ดูรายละเอียดได้จากตารางด้านล่าง:

ประเภทเวลา	ได้อย่างไร	ผูกกับ	ระยะเวลาใช้ได้	ตัวอย่าง
เวลาฟรี	จ่ายโดยอัตโนมัติ 200 นาที/เดือน ต่ออุปกรณ์	อุปกรณ์	รีเซ็ตวันที่ 1 ทุกเดือน ไม่สะสม การสมัครหรือยกเลิกการสมัครไม่ส่งผลต่อเวลาฟรี จะจ่ายเสมอในวันที่ 1	

ประเภทเวลา	ได้อย่างไร	ผูกกับ	ระยะเวลาใช้ได้	ตัวอย่าง
เวลาสมาชิก	สิทธิประโยชน์เริ่มมีผลทันทีหลังสมัคร เช่น สมัครแผน Pro ได้ 300 นาทีทันที หลังสมัครแล้วเวลาฟรีไม่ได้รับผลกระทบ ไม่เคลียร์ ไม่รีเซ็ต ยังคงอยู่ แผนไม่จำกัดคือเวลาไม่จำกัด	บัญชี	รีเฟรชตามรอบการสมัครสมาชิก หมดอายุแล้วเคลียร์ ไม่สะสม รอบการสมัครเริ่มตั้งแต่วันที่สมัคร	ผู้ได้รับเวลาฟรี 200 นาทีในวันที่ 1 และใช้ไป 100 นาที; สมัครแผน Pro ในวันที่ 15 ได้รับเวลาสมาชิก 300 นาทีทันที เหลือเวลาฟรี 100 นาทียังคงอยู่ ใช้ได้ 400 นาที รวม 500 นาที จากนั้นจะหักจากเวลาฟรีก่อน แล้วจึงหักจากเวลาสมาชิก เดือนถัดไป: เวลาฟรีรีเซ็ตเป็น 200 ในวันที่ 1 เวลาสมาชิกรีเซ็ตเป็น 300 ในวันที่ 15
เวลาแพ็กเสริม	ซื้อแยกต่างหาก (600 นาที)	บัญชี	ใช้ได้ตลอดชีวิต จนกว่าจะหมด	

ลำดับการใช้ (ใช้กับผู้ใช้ทุกคน): เวลาฟรี □ เวลาสมาชิก □ เวลาแพ็กเสริม (ใช้เวลาฟรีก่อน แล้วจึงใช้เวลาสมาชิก แล้วจึงใช้เวลาแพ็กเสริมท้ายสุด)

Q19: ราคาเท่าไร? ควรเลือกรายเดือนหรือรายปี?

ราคารายละเอียดดูได้จากตารางแผนใน Q16 คำอธิบายเพิ่มเติม:

- รายเดือน: จ่ายครั้งเดียวสำหรับเดือนปัจจุบัน เวลาสมาชิกจะถูกรีเฟรชโดยอัตโนมัติตามรอบการสมัคร (เริ่มจากวันที่สมัคร เช่น สมัครวันที่ 15 ก็จะรีเฟรชทุกเดือนวันที่ 15)
- รายปี: จ่ายครั้งเดียวสำหรับทั้งปี และได้รับส่วนลด (Pro รายประหยัด ~\$11.88, ไม่จำกัดรายประหยัด ~\$23.88) เวลาสมาชิกจะถูกรีเฟรชโดยอัตโนมัติตามรอบการสมัครเช่นเดียวกัน (เริ่มจากวันที่สมัคร เช่น สมัครวันที่ 15 ก็จะรีเฟรชทุกเดือนวันที่ 15)
- การจ่ายรายปี ไม่ได้ให้หน้าที่การแปลทั้งปีในครั้งเดียว ค่าธรรมเนียมรายปีจะถูกเรียกเก็บครั้งละปีโดย Apple Store / Google Store สำหรับแผน Pro เวลาการแปลจะถูกจัดเป็น 12 รอบรายเดือน รอบละ 300 นาที ยอดคงเหลือของแต่ละรอบจะไม่สะสมไปยังเดือนถัดไป สำหรับแผนไม่จำกัดรายปี จะครอบคลุม 12 เดือนที่ไม่จำกัดติดต่อกัน
- ราคาหยวนหยวนและดอลลาร์สหรัฐคงที่ ราคาสำหรับประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ จะถูกปรับโดย Apple/Google โดยอัตโนมัติตามอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราภาษีในท้องถิ่น จำนวนเงินที่แน่นอนขึ้นอยู่กับที่แสดงใน App Store / Google Play
- ธุรกรรมการเรียกเก็บเงินสมาชิก (จัดการโดย Apple/Google กำหนดวันเรียกเก็บ/ต่ออายุ/คืนเงิน) และธุรกรรมการจ่ายสิทธิประโยชน์ (จัดการโดย LiveTalk กำหนดวันจ่าย/รีเซ็ตเวลาการแปล) เป็นสิ่งที่แยกกัน

Q20: ถ้าเวลาหมดในขณะที่กำลังแปล จะถูกขัดจังหวะหรือไม่?

ไม่ครับ LiveTalk มี "การป้องกันการแปลที่ไม่มีที่สิ้นสุด": เมื่อคุณอยู่ระหว่างการแปล แม้ว่าเวลาทั้งหมด (ฟรี + สมาชิก + แพ็กเสริม) จะหมดไปแล้ว การแปลในปัจจุบันก็ยังไม่ถูกขัดจังหวะ เพื่อให้การแปลสมบูรณ์

- เมื่อเวลาหมดในขณะที่กำลังแปล แถบเตือนการจะปรากฏที่ด้านบนของ APP: "เวลาหมดแล้ว เพื่อให้แน่ใจว่าประสบการณ์ของคุณดี การแปลครั้งนี้จะไม่ถูกขัดจังหวะ"
- จะมีเพียงเมื่อคุณออกจากการแปลด้วยตัวเอง หรือพยายามเริ่มการแปลใหม่โดยที่ไม่มีเวลาที่ใช้ได้ จึงจะแสดงหน้าจอแนะนำชำระเงิน (Paywall) เท่านั้น

Q21: เกี่ยวกับการหมดอายุและการยกเลิกการสมัครสมาชิก

- เมื่อสมาชิกหมดอายุ ผู้ใช้จะกลับสู่สถานะผู้ใช้ฟรีโดยอัตโนมัติ เวลาฟรียังคงจ่าย 200 นาทีตามปกติในวันที่ 1 ทุกเดือน; การหมดอายุหรือการยกเลิกสมาชิกจะไม่ทำให้เวลาฟรีถูกจ่ายใหม่หรือรีเซ็ต

- หากยกเลิกการสมัครสมาชิกสำหรับรอบถัดไป สิทธิประโยชน์เวลาในรอบปัจจุบันจะยังคงมีผลจนถึงวันหมดอายุ เฉพาะเมื่อหมดอายุแล้วจึงจะกลับไปเป็นแผนฟรี และคำนวณเวลาฟรีใหม่

ตัวอย่าง: ผู้ใช้สมัครแผน Pro ในวันที่ 15 และยกเลิกการต่ออายุในวันที่ 30 ของเดือนนี้

- การยกเลิกในวันที่ 30 ไม่ส่งผลต่อรอบปัจจุบัน สิทธิประโยชน์แผน Pro จะยังคงอยู่จนถึงวันที่ 15 ของเดือนหน้าเมื่อหมดอายุ;
- เมื่อหมดอายุในวันที่ 15 จะกลับไปเป็นแผนฟรี เวลาสมาชิกจะถูกล้าง และจะไม่จ่ายเวลาฟรีใหม่;
- เวลาฟรีจะถูกจ่ายตามปกติ 200 นาทีในวันที่ 1 ทุกเดือนเสมอ ไม่เกี่ยวข้องกับการหมดอายุสมาชิก

Q22: ฉันมีอุปกรณ์ LiveTalk หลายเครื่อง สามารถแชร์สมาชิกและเวลาได้หรือไม่?

ได้ครับ แต่ขึ้นอยู่กับประเภทของเวลา:

- เวลาสมาชิกและเวลาแพ็คเกจเสริมผูกกับบัญชีของคุณ และแชร์กันได้ในระหว่างอุปกรณ์ LiveTalk ทั้งหมดภายใต้บัญชีเดียวกัน; เมื่อเปลี่ยนอุปกรณ์ ก็จะตามไปด้วยอัตโนมัติ ไม่ต้องย้าย
- เวลาฟรีผูกกับอุปกรณ์ แต่ละเครื่องของ LiveTalk มีโควต้า 200 นาที/เดือน อิสระกัน

หมายเหตุ:หนึ่งบัญชีสามารถผูกกับ LiveTalk ได้หลายเครื่อง สมาชิก/แพ็คเกจเสริมจะแชร์กันภายในบัญชี ส่วนเวลาฟรีจะเป็นอิสระต่ออุปกรณ์

Q23: จะสมัครสมาชิกได้อย่างไร? รองรับช่องทางชำระเงินอะไรบ้าง?

ขั้นตอนการสมัคร: เปิด APP Timekettle ☐ เข้าสู่หน้าแรกของอุปกรณ์ LiveTalk หรือนำจัดการสมาชิก ☐ และ "อัปเกรดแผน" หรือเลือกแผนในหน้าจอแนะนำชำระเงิน (Paywall) ☐ ทำการชำระเงินให้เสร็จสิ้น

ช่องทางชำระเงินจะถูกจับคู่โดยอัตโนมัติตามอุปกรณ์และภูมิภาคของคุณ:

ช่องทางชำระเงิน	ผู้ใช้ที่ใช้ได้	สถานที่จัดการ
Apple IAP	ผู้ใช้ iOS	การตั้งค่า ☐ Apple ID ☐ สมาชิก
Google IAP	ผู้ใช้ Android ต่างประเทศ	Google Play ☐ สมาชิก
WeChat	ผู้ใช้ Android ในจีนแผ่นดินใหญ่	WeChat - การจัดการสมาชิก; สามารถซื้อได้เฉพาะครั้งละ (คือ ผู้ใช้สามารถซื้อได้เพียงหนึ่งเดือนหรือหนึ่งปีต่อครั้ง)

หมายเหตุ: สามารถใช้เวลาฟรีได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ แต่ต้องเข้าสู่ระบบก่อนซื้อแพ็คเกจเสริมหรือสมัครสมาชิก เพื่อให้สิทธิประโยชน์ผูกกับบัญชีของคุณ

Q24: จะอัปเกรดแผนได้อย่างไร (เช่น Pro ☐ ไม่จำกัด, รายเดือน ☐ รายปี)?

ภายใน APP มีทางเข้า "อัปเกรดแผน" และ "อัปเกรดรอบการชำระเงิน":

- อัปเกรดแผน (เช่น Pro ☐ ไม่จำกัด): เริ่มมีผลทันทีและเรียกเก็บเงินทันที
การจัดการมูลค่าที่เหลือของแผนเก่าจะแตกต่างกันไปตามแพลตฟอร์ม — Apple โดยทั่วไปจะคืนเงินตามสัดส่วน (อาจปรากฏเป็นรายการเรียกเก็บหนึ่งรายการและรายการคืนเงินหนึ่งรายการ) ส่วน Google โดยทั่วไปจะแปลงเป็นเวลาสมาชิกเพิ่มเติม (วันต่ออายุครั้งต่อไปจะเลื่อนไป) ให้อ้างอิงจากหน้ายืนยันการชำระเงินและหน้าสมาชิกของร้านค้า
- อัปเกรดรอบ (รายเดือน ☐ รายปี): ค่าธรรมเนียมรายปีจะถูกเรียกเก็บในวันต่ออายุรายเดือนเดิม;
สิทธิประโยชน์รายปีจะถูกจ่ายหลังจากการชำระเงินจริงเริ่มมีผล; จนกว่าจะถึงกำหนด จะยังคงใช้สิทธิประโยชน์รายเดือนปัจจุบัน
หน้าสมาชิกของ Google Play อาจแสดงแผนรายปีล่วงหน้าได้ แต่ APP

จะยังคงแสดงสิทธิประโยชน์รายเดือนปัจจุบันจนกว่าแผนรายปีจะเริ่มมีผลจริง

- แพ็กเสริมสามารถซื้อเพิ่มได้ตลอดเวลา

Q25: ถ้าการเรียกเก็บเงินต่ออายุสมาชิกล้มเหลวจะเป็นอย่างไร?

หลังจากที่การเรียกเก็บเงินต่ออายุจากร้านค้าล้มเหลว จะมีการพยายามเรียกเก็บเงินอีกครั้ง หากเปิดใช้งานระยะเวลาให้อยู่ในแบ็กเอนด์ ผู้ใช้โดยทั่วไปสามารถใช้สิทธิประโยชน์สมาชิกต่อไปได้ในช่วงระยะเวลาให้อยู่ที่เกี่ยวข้อง; เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาให้อยู่แล้วการชำระเงินยังไม่เสร็จสิ้น สิทธิประโยชน์อาจถูกระงับหรือหมดอายุ

Q26: ไม่อยากใช้แล้วจะยกเลิกได้อย่างไร? สามารถดาวน์โหลดได้ไหม?

สามารถยกเลิกได้ตลอดเวลา ไม่มีค่าปรับการยกเลิกการสมัครสมาชิก หมายถึงการปิดการต่ออายุอัตโนมัติ ซึ่งไม่เท่ากับการคืนเงิน และไม่มีค่าปรับ หลังจากยกเลิกแล้ว สิทธิประโยชน์ในรอบการชำระเงินปัจจุบันยังคงมีผลอยู่ เมื่อหมดอายุจะกลับไปเป็นแผนฟรีโดยอัตโนมัติ และจะไม่มีการเรียกเก็บเงินอีกต่อไป

ภายใน APP ไม่มีทางเข้าสำหรับดาวน์โหลด ยกเลิก หรือคืนเงิน สามารถดำเนินการที่หน้าจัดการสมาชิกของแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง:

- iOS: การตั้งค่า > Apple ID > สมาชิก

- Android ต่างประเทศ: Google Play > สมาชิก

- Android จีนแผ่นดินใหญ่: สำหรับการซื้อครั้งเดียว ไม่สามารถยกเลิกด้วยตนเองได้ สิทธิประโยชน์จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติเมื่อหมดอายุ

หากต้องการเปลี่ยนไปใช้แผนที่ต่ำกว่า ต้องยกเลิกก่อน แล้วรอจนกว่ารอบปัจจุบันจะหมดอายุ แล้วจึงสมัครแผนที่ต่ำกว่าใหม่

Q27: ถ้าเปลี่ยนโทรศัพท์ / ติดตั้ง APP ใหม่ / เปลี่ยนบัญชี สมาชิกยังคงอยู่ไหม?

สมาชิกผูกกับบัญชีของคุณ ดังนั้นหลังจากเปลี่ยนอุปกรณ์หรือติดตั้ง APP ใหม่ เพียงแค่เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีเดียวกัน สิทธิประโยชน์จะถูกกู้คืนโดยอัตโนมัติ

- ผู้ใช้ iOS: หลังจากเปลี่ยนบัญชีที่เข้าสู่ระบบ สามารถแตะ "กู้คืนการซื้อ" บนหน้าสมาชิกได้ ระบบจะกู้คืนโดยอัตโนมัติตามประวัติการสมัครสมาชิกของ Apple ID ของคุณ

- สมาชิกหนึ่งรายการสามารถเป็นของบัญชีเดียวเท่านั้นในเวลาเดียวกัน; หากมีข้อความว่า "สมาชิกของ Apple ID นี้ถูกผูกกับบัญชีอื่นแล้ว" โปรดสลับกลับไปใช้บัญชีเดิม

- ด้าน Android ไม่จำเป็นต้องมีปุ่ม "กู้คืนการซื้อ" (สมาชิก iOS จะถูกกู้คืนโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์ตามบัญชี)

หมายเหตุ: การจัดการข้ามแพลตฟอร์ม: จัดการที่แพลตฟอร์มที่คุณซื้อ หากคุณไม่ได้อยู่ที่แพลตฟอร์มเดิม APP จะแจ้งให้คุณทราบ เช่น "สมาชิกนี้ซื้อผ่าน App Store กรุณาไปจัดการบน iPhone"

Q28: สมาชิกหรือแพ็กเสริมสามารถขอคืนเงินได้หรือไม่?

สมาชิกและแพ็กเสริมเป็นสินค้าดิจิทัล กฎหมายคืนเงินแตกต่างกันไปตามช่องทาง:

ช่องทาง	นโยบายคืนเงิน
Apple	ตัดสินโดย Apple ยื่นผ่าน reportaproblem.apple.com
Google	สามารถคืนเงินอัตโนมัติภายใน 48 ชั่วโมงหลังซื้อ เกินกว่านั้นต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Google
WeChat	เป็นสินค้าดิจิทัล ไม่รองรับการคืนเงินหลังซื้อ (ระบุไว้อย่างชัดเจนบนหน้าซื้อ)

หลังจากการคืนเงินมีผล: สมาชิกจะสิ้นสุดทันที เวลาสมาชิกที่เหลือจะถูกล้าง การต่ออายุอัตโนมัติจะถูกยกเลิกพร้อมกัน; เวลาฟรีที่จ่ายไปแล้วจะไม่ถูกเรียกคืน

Q29: ถ้าลบบัญชีแต่ยังมีสมาชิกอยู่จะเป็นอย่างไร?

หากคุณมีสมาชิกที่ยังใช้งานได้ในขณะที่ลบบัญชี APP จะแสดงหน้าต่างเตือนก่อน:

- และ "จัดการสมาชิก" □ จะเปลี่ยนหน้าไปยัง App Store (หรือแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง) เพื่อจัดการสมาชิกก่อน;
- และ "ดำเนินการลบต่อ" □ ดำเนินการตามขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อเสร็จสิ้นการลบบัญชี

แนะนำให้ยกเลิกสมาชิกก่อนลบบัญชี เพื่อหลีกเลี่ยงการเรียกเก็บเงินต่อไป

ส่วนที่ 5: การจัดการหูฟัง

Q30: จะปรับเอฟเฟกต์เสียง (EQ) ของ LiveTalk ได้อย่างไร?

ไปที่หน้าแรกของอุปกรณ์ LiveTalk □ เอฟเฟกต์เสียง สามารถเลือกได้:

- ค่าเริ่มต้น: โปรไฟล์เสียงที่สมดุลจากโรงงาน
- EQ ที่ตั้งไว้: มีเบส เสียงร้อง ป๊อป ร็อค คลาสสิก แจ๊ส คันทรี และสไตล์อื่นๆ อีกมากมาย สลับได้ด้วยการแตะครั้งเดียว มีผลทันที
- EQ กำหนดเอง: เข้าสู่หน้า "EQ กำหนดเอง" สามารถปรับแต่ละย่านความถี่ได้ในช่วง $\pm 6\text{dB}$ ที่ละ 1dB และบันทึกเป็นค่าที่ตั้งไว้ของตัวเองได้ สามารถบันทึกได้สูงสุด 10 ค่า

หมายเหตุ: การปรับเอฟเฟกต์เสียงต้องให้หูฟังเชื่อมต่อบลูทูธ; หากตั้งค่าไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อบลูทูธแล้วลองใหม่

Q31: LiveTalk สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สองเครื่องพร้อมกันได้หรือไม่?

ได้ครับ LiveTalk รองรับการเชื่อมต่อคู่บลูทูธ (Bluetooth Multipoint):

- เปิดสวิตช์ในหน้าแรกของอุปกรณ์ □ การเชื่อมต่อคู่ (ค่าเริ่มต้นคือปิด)
- สามารถเชื่อมต่อสูงสุด 2 เครื่องพร้อมกัน รายการจะแสดงชื่อและสถานะของแต่ละอุปกรณ์ (กำลังเล่น / เชื่อมต่อแล้ว - ว่าง)
- และ "เพิ่มอุปกรณ์ใหม่" เพื่อปฏิบัติตามคำแนะนำจับคู่; เมื่อเชื่อมต่อเต็ม 2 เครื่องแล้ว ต้องยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องใดเครื่องหนึ่งก่อนแล้วจึงเพิ่มอื่น

Q32: หูฟังหายไปควรทำอย่างไร?

ในขณะที่หูฟังเชื่อมต่อบลูทูธแล้ว เข้าสู่หน้าแรกของอุปกรณ์ LiveTalk □ ค้นหาหูฟัง:

- มี "ค้นหาหูซ้าย" และ "ค้นหาหูขวา" แยกกัน เมื่อแตะแล้ว หูฟังข้างที่เกี่ยวข้องจะส่งเสียงดังต่อเนื่องที่ระดับเสียงสูงสุด พร้อมทั้งไฟบอสถานะกะพริบต่อเนื่อง เพื่อช่วยคุณค้นหาตำแหน่ง
- และ "หยุด" อีกครั้ง หรือเมื่อบลูทูธขาดการเชื่อมต่อ เสียงดังจะหยุดลง

Q33: เมื่อหูฟังไม่ได้เชื่อมต่อบลูทูธ สามารถทำอะไรได้บ้างใน APP?

แม้ว่า LiveTalk จะไม่ได้เชื่อมต่อบลูทูธ คุณก็ยังสามารถเปิดหน้าข้อมูลรายละเอียดอุปกรณ์ได้ (เช่น เมื่อต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์) ในกรณีนี้:

- จะแสดงเฉพาะ "ข้อมูลหูฟัง" ที่เก็บไว้ในแคช;

- ระดับแบตเตอรี่ แอฟเฟกต์เสียง การเชื่อมต่อคู่ ตั้งค่าการสัมผัส ค้นหาฟังก์ และฟิเจอร์อื่นๆ ที่ต้องการการเชื่อมต่อจะถูกซ่อนชั่วคราว
- เมื่อบลูทูธเชื่อมต่ออีกครั้ง ฟิเจอร์เหล่านี้จะสามารถใช้งานได้อีกครั้ง