

LiveTalk: Links, Funktionen & Dienste – FAQ

Häufig gestellte Fragen

Abschnitt 1: Gerätekopplung & Erste Schritte

Q1: Kann ich LiveTalk ohne Registrierung oder Anmeldung nutzen?

Ja. LiveTalk unterstützt den „Gastmodus (keine Anmeldung erforderlich)“: Nach dem Herunterladen der APP und dem Akzeptieren der Datenschutzerklärung können Sie Geräte verbinden und Kernfunktionen wie Übersetzung nutzen, ohne sich registrieren oder anmelden zu müssen.

Sie können sich jederzeit in der APP mit Ihrem Konto anmelden. Nach der Anmeldung werden die Geräteinformationen aus dem Gastmodus automatisch mit Ihrem Konto verknüpft, und verbundene Geräte bleiben verbunden.

Hinweis: Sie müssen sich anmelden, bevor Sie ein Zusatzpaket kaufen oder ein Abonnement abschließen.

Q2: Wie lade ich die Timekettle APP nach dem Auspacken herunter?

Scannen Sie nach dem Auspacken den QR-Code auf der Kurzanleitung, um direkt zur Download-Seite zu gelangen. Sie können auch nach „Timekettle“ im App Store (iOS) oder Google Play / großen Android-App-Stores suchen, um herunterzuladen.

Q3: Wie verbinde ich LiveTalk mit meinem Telefon?

Öffnen Sie die APP und melden Sie sich an (oder treten Sie als Gast ein), dann folgen Sie diesen Schritten:

1. Kopplungsseite öffnen: Nach der Anmeldung zeigt die APP automatisch die Kopplungsseite mit einer Öffnungsanimation der aktuellen Timekettle-Modelle.

2. Auf „Koppeln“ tippen, um die Suche zu starten: Dies löst eine Systemabfrage für Bluetooth-Berechtigung aus. Wählen Sie „Zulassen“.

- Wenn Sie versehentlich „Ablehnen“ tippen, zeigt die APP einen Hinweis „Systemberechtigung abrufen“, der Sie zu den Systemeinstellungen führt, um Bluetooth zu aktivieren.

- Manuell verbinden (optional): Sie können auch auf „Manuell verbinden“ tippen, um die manuelle Gerätekopplungsseite zu öffnen.

3. Ohrhörer finden: Die APP sucht automatisch nach Timekettle-Geräten in der Nähe. Sobald gefunden, werden Gerätesymbol und -name angezeigt. Wenn mehrere Geräte in der Nähe sind,

wischen Sie links/rechts, um auszuwählen.

4. Auf „Einrichten“ tippen, um abzuschließen:

- Android: Auf „Einrichten“ tippen, um direkt zu verbinden.
- iOS: Auf „Einrichten“ tippen und den APP-Anweisungen folgen, um zu Einstellungen - Bluetooth zu gehen und das Timekettle-Gerät manuell zu koppeln.

5. Verbindung erfolgreich: Nach der Verbindung gelangen Sie zur Gerätestartseite und können mit der Übersetzung beginnen.

Q4: Was soll ich tun, wenn das Gerät beim Koppeln nicht gefunden wird?

- Stellen Sie sicher, dass der Deckel des Ladetoler offenen ist (Ohrhörer werden nur erkannt, wenn der Deckel offen ist);
- Bestätigen Sie, dass Bluetooth auf dem Telefon aktiviert ist und die APP Bluetooth-Berechtigung hat;
- Halten Sie das Telefon nahe an den Ohrhörern (innerhalb von 1 Meter empfohlen);
- Wenn immer noch nicht gefunden, versuchen Sie, die Ohrhörer in das Ladetoler zurückzulegen, Deckel schließen und öffnen, oder das Gerät in den Bluetooth-Einstellungen des Telefons zu trennen und erneut zu suchen;
- Sie können auch auf „Manuell verbinden“ auf der Seite tippen und den Anweisungen folgen.

Q5: Wie tritt der Kopplungsmodus ein und wie setze ich die Ohrhörer zurück?

Szenario	Aktion	LED-Verhalten
Kopplungsmodus aktivieren	Bei geöffnetem Deckel des Ladetoler die Taste 3 Sekunden lang gedrückt halten	Weißes Licht blinkt langsam, was anzeigt, dass die Ohrhörer in den Kopplungsmodus eingetreten sind und am Telefon gesucht werden können
Ohrhörer zurücksetzen	Ohrhörer in das Ladetoler legen, die Taste 8 Sekunden lang gedrückt halten	Licht leuchtet 3 Sekunden und erlischt dann, was erfolgreichen Reset anzeigt. Nach dem Reset koppeln sich linker und rechter Ohrhörer automatisch neu, dann können Sie das Telefon nach normalen Schritten neu verbinden

Q6: Wie überprüfe ich die Akkuladung der Ohrhörer, des Ladetolers und wie lade ich sie?

Szenario	Aktion	LED-Verhalten
Akku des Ladetolers prüfen	Deckel öffnen, oder Deckel schließen und kurz die Taste des Ladetoler drücken	Weißes Licht leuchtet einige Sekunden und erlischt, was ausreichende Akkuladung (>10%) anzeigt

Szenario	Aktion	LED-Verhalten
Akku der Ohrhörer prüfen	Ohrhörer koppeln und APP öffnen, um sie in der APP anzuzeigen	Wenn rotes Licht blinkt, ist die Akkuladung unter 10%; bald aufladen
Ohrhörer und Ladetoler laden	Ohrhörer in das Ladetoler legen und das Type-C-Ladekabel anschließen	Licht blinkt einmal, wenn die Ohrhörer richtig eingesetzt sind und geladen werden; weißes Licht blinkt langsam, während das Ladetoler geladen wird; weißes Licht leuchtet ca. 8 Sekunden und erlischt, wenn vollständig geladen

Q7: Was kann ich tun, wenn der Ton nach dem Verbinden der Ohrhörer mit einem Huawei-HarmonyOS-Telefon zu leise ist?

Versuchen Sie, auf dem Telefon zu „Einstellungen - Bluetooth“ zu gehen, das verbundene LiveTalk-Gerät zu finden, in Details zu gehen und „Absolute Lautstärkesynchronisierung“ zu aktivieren (auf einigen Modellen als „Absolute Lautstärke“ oder „Bluetooth-Lautstärke mit Telefon synchronisieren“ angezeigt). Nach der Aktivierung wird empfohlen, Bluetooth zu trennen und neu zu verbinden und dann die Lautstärke von Telefon und Ohrhörern separat einzustellen.

Abschnitt 2: Bedienung & Steuerung

Q8: Welche Touch-Bedienvorgänge gibt es für die Ohrhörer?

Szenario	Aktion
Musikmodus: Wiedergabe/Pause	Doppeltippen
Musikmodus: Vorheriger Titel	Dreifach tippen
Musikmodus: Nächster Titel	Dreifach tippen
Anrufmodus: Anruf annehmen	Doppeltippen
Anrufmodus: Auflegen	Langes Drücken
Sprachassistent	Langes Drücken (nicht im Anruf)

Q9: Kann ich die Touch-Steuerung der Ohrhörer anpassen?

Ja. Auf der LiveTalk-Gerätestartseite unter Touch-Einstellungen können Sie Doppeltippen, Dreifach tippen und Langes Drücken für den linken / rechten Ohrhörer separat konfigurieren, einschließlich Wiedergabe/Pause, Vorheriger/Nächster Titel, Lautstärke hoch/runter, Keine Aktion usw. Sie können auch alle Touch-Steuerungen global deaktivieren.

Hinweis: Anrufbezogene Gesten (Annehmen, Auflegen) sind Standardeinstellungen und können nicht geändert werden.

Abschnitt 3: Übersetzungsfunktionen & Nutzungsmodi

Q10: Welche Übersetzungs-/Nutzungsmodi unterstützt LiveTalk?

LiveTalk unterstützt vier Kernnutzungsmodi:

Modus	Anwendungsszenario
Gespräch	Kommunikation von Angesicht zu Angesicht über Sprachgrenzen hinweg, z.B. Plaudern, Reisen, Einkaufen, Bestellen; erkennt automatisch Sprecher und Sprache
Zuhören	Einseitige Inhalte wie Unterricht, Vorträge und akademische Konferenzen anhören
Sprachanruf-Übersetzung	Echtzeitübersetzung für sprachübergreifende Telefon-/Sprachanrufe
Multimedia-Übersetzung	Echtzeitübersetzung von Audio-/Videoinhalten

Darüber hinaus unterstützt die Übersetzung KI-Verfeinerung (KI-Verfeinerung) zur Optimierung der Übersetzungen; der Zuhören-Modus unterstützt auch die „KI-Zusammenfassung in Echtzeit“.

Q11: Kann der Zuhören-Modus automatisch Kernpunkte für mich zusammenfassen?

Ja. Im Zuhören-Modus organisiert die „KI-Zusammenfassung in Echtzeit“ basierend auf dem Inhalt, den Sie gerade hören, Themen und Zusammenfassungen in Echtzeit entlang einer Zeitleiste. Nach Ende der Übersetzung können Sie diese auch im Übersetzungsverlauf einsehen, um die Nachbereitung von Unterricht oder Besprechungen zu erleichtern.

Q12: Wie viele Sprachen werden bei der Übersetzung unterstützt?

Unterstützt 54 Sprachen, 108 Akzente und 25 Offline-Sprachpaare. Siehe die detaillierte Tabelle unter: <https://www.timekettle.co/pages/language-supported>

Q13: Beeinträchtigt Umgebungsgeräusch die Übersetzungsqualität? Wie kann ich sie verbessern?

Es wird empfohlen, Telefon und Ohrhörer in der Nähe des Sprechers zu halten, um Umgebungsgeräusche zu reduzieren und die Übersetzungsgenauigkeit zu verbessern.

Q14: Kann ich die Übersetzungsfunktionen mit Dual-Gerät-Verbindung nutzen?

Der Multimedia-Übersetzungsmodus und der Sprachanruf-Übersetzungsmodus unterstützen geräteübergreifende Übersetzung. Öffnen Sie einfach die entsprechende Funktion in der APP, und das andere Gerät ohne installierte APP kann ebenfalls auf die Übersetzungsfunktion zugreifen.

Q15: Können die Übersetzungsmodi mit einem einzelnen Ohrhörer verwendet werden?

Die Übersetzungsmodi erfordern, dass beide Ohrhörer gleichzeitig über Bluetooth verbunden sind, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Eine eigenständige Nutzung mit nur einem Ohrhörer wird nicht unterstützt.

Abschnitt 4: Abonnementdienste

Q16: Welche Servicepläne bietet LiveTalk? Was ist enthalten?

LiveTalk bietet vier Servicepläne für unterschiedliche NutzungsbEdürfnisse von leicht bis intensiv:

Plan	Monatlicher Preis	Jahrespreis	Zeitkontingent
Kostenloser Plan	Kostenlos	Kostenlos	200 Min./Monat pro Gerät
Pro-Plan	¥38/Monat (\$5.99)	¥398/Jahr (~\$59.99, ~\$4.99/Monat)	300 Min. pro Abonnementzyklus
Unbegrenzter Plan	¥68/Monat (\$9.99)	¥698/Jahr (\$95.99, ~\$7.99/Monat)	Unbegrenzt pro Abonnementzyklus
Zusatzpaket	¥88/Einmalkauf (\$12.99)	-	600 Min., Einmalkauf, dauerhaft gültig

Kurz gesagt: Der kostenlose Plan reicht für gelegentliche Nutzung; der Pro-Plan für regelmäßige Nutzung; der Unbegrenzte Plan für hochfrequente, intensive Nutzungsszenarien; ein Zusatzpaket separat kaufen, wenn Sie gelegentlich zusätzliche Zeit benötigen.

Q17: Reicht der kostenlose Plan aus? Wie viel Zeit erhalte ich pro Monat?

Der kostenlose Plan ist für alle LiveTalk-Geräte standardmäßig kostenlos aktiviert. Jedes Gerät erhält 200 Minuten Online-Übersetzungszeit pro Monat, nutzbar in allen Übersetzungsmodi (Gespräch, Zuhören, Sprachanruf-Übersetzung, Multimedia-Übersetzung).

Die kostenlose Zeit wird am 1. jedes Monats automatisch auf 200 Minuten zurückgesetzt (überschreibender Reset; ungenutzte Zeit wird nicht in den nächsten Monat übertragen).

Hinweis: Die kostenlose Zeit ist an das Gerät selbst gebunden, sodass jedes Ihrer LiveTalk-Geräte ein eigenes unabhängiges Kontingent von 200 Min./Monat hat.

Q18: Was ist der Unterschied zwischen kostenlosem Zeit, Abonnement-Zeit und Zusatzpaket-Zeit? Was wird zuerst verbraucht?

LiveTalk verwendet ein dreistufiges Zeitsystem: Kostenlos + Abonnement + Zusatzpaket. Siehe die folgende Tabelle für Details:

Zeittyp	Wie erhalten	Gebunden an	Gültigkeit	Beispiel
Kostenlose Zeit	Automatisch 200 Min./Monat pro Gerät	Gerät	Reset am 1. jedes Monats; nicht kumulierbar. Abonnieren oder Abbestellen beeinflusst die kostenlose Zeit nicht; immer am 1. ausgegeben	
Abonnement-Zeit	Nach dem Abonnieren treten die Vorteile sofort in Kraft, z.B. 300 Min. für Pro-Plan. Die kostenlose Zeit wird nicht beeinflusst, nicht gelöscht, nicht zurückgesetzt und bleibt erhalten	Konto	Reset pro Abonnementzyklus; nicht kumulierbar. Der Zyklus beginnt ab dem Abonnementdatum	Nutzer erhält 200 Min. kostenlos am 1. und verbraucht 100 Min.; abonniert Pro-Plan am 15., erhält sofort 300 Min. Abonnement-Zeit. Verbleibende 100 Min. kostenlos bleiben erhalten; verfügbar 400 Min., gesamt 500 Min. Kostenlose Zeit wird zuerst verbraucht, dann Abonnement-Zeit. Nächster Monat: Kostenlose Zeit wird am 1. auf 200 zurückgesetzt, Abonnement-Zeit am 15. auf 300
Zusatzpaket-Zeit	Separat gekauft (600 Min.)	Konto	Dauerhaft gültig bis aufgebraucht	

Verbrauchsreihenfolge (gilt für alle Nutzer): Kostenlose Zeit -> Abonnement-Zeit -> Zusatzpaket-Zeit (zuerst wird die kostenlose Zeit verbraucht, dann die Abonnement-Zeit und schließlich die Zusatzpaket-Zeit).

Q19: Was sind die Preise? Wie wähle ich zwischen monatlich und jährlich?

Siehe die Preistabelle oben. Zusätzliche Hinweise:

- Monatlich: Einmalzahlung für den aktuellen Monat; die Abonnement-Zeit wird automatisch pro Abonnementzyklus aktualisiert (ab dem Abonnementdatum, z.B. bei Abonnement am 15. wird am 15. jedes Monats aktualisiert).
- Jährlich: Einmalzahlung für das gesamte Jahr mit Rabatt (Pro-Jahres spart ~\$11.88, Unbegrenzt-Jahres spart ~\$23.88); die Abonnement-Zeit wird ebenfalls automatisch pro Abonnementzyklus aktualisiert (gleich wie monatlich, ab dem Abonnementdatum).
- Die Jahreszahlung gewährt nicht alle Übersetzungsminuten des Jahres auf einmal. Die Jahresgebühr wird einmal pro Jahr von Apple Store / Google Store erhoben. Für den Pro-Plan wird die Übersetzungszeit in 12 monatlichen Runden zu je 300 Min. verteilt; das Restguthaben pro Runde wird nicht in den nächsten Berechtigungsmonat übertragen. Für den Unbegrenzten

Plan deckt die Jahreszahlung 12 aufeinanderfolgende unbegrenzte Monate.

- CNY- und USD-Preise sind fest; Preise für andere Länder/Regionen werden von Apple/Google automatisch anhand lokaler Wechselkurse und Steuersätze angepasst. Die tatsächlichen Beträge werden im App Store / Google Play angezeigt. Der Abrechnungszyklus des Abonnements (von Apple/Google verwaltet, bestimmt, wann abgerechnet, verlängert, erstattet wird) und der Ausgabezyklus der Berechtigungen (von LiveTalk verwaltet, bestimmt, wann Übersetzungszeit ausgegeben und zurückgesetzt wird) sind getrennt.

Q20: Wenn mir während einer Übersetzung die Zeit ausgeht, wird sie unterbrochen?

Nein. LiveTalk bietet „Übersetzung ohne Unterbrechungsschutz“: Wenn Sie sich mitten in einer Übersetzung befinden, wird die aktuelle Übersetzung auch dann nicht unterbrochen, wenn die gesamte Zeit (kostenlos + Abonnement + Zusatzpaket) aufgebraucht ist, und gewährleistet ein vollständiges Übersetzungserlebnis.

- Wenn die Zeit während einer laufenden Übersetzung ausgeht, erscheint oben in der APP eine permanente Erinnerungsleiste: „Zeit aufgebraucht. Um Ihr Erlebnis zu gewährleisten, wird diese Übersetzung nicht unterbrochen.“

- Erst wenn Sie die Übersetzung aktiv verlassen oder versuchen, eine neue Übersetzung ohne verfügbare Zeit zu starten, wird ein Paywall angezeigt.

Q21: Was passiert, wenn mein Abonnement abläuft oder ich kündige?

- Nach Ablauf des Abonnements kehrt der Nutzer automatisch in den Status eines kostenlosen Nutzers zurück. Die kostenlose Zeit wird weiterhin am 1. jedes Monats mit 200 Minuten ausgegeben; Ablauf oder Kündigung des Abonnements gibt die kostenlose Zeit nicht zusätzlich aus und setzt sie nicht zurück.

- Wenn Sie das zukünftige Abonnement kündigen, bleiben die Zeitvorteile des aktuellen Abonnementzyklus bis zum Ablaufdatum gültig. Erst nach dem Ablauf wird auf den kostenlosen Plan zurückgekehrt und die kostenlose Zeit neu berechnet.

Beispiel: Nutzer abonniert den Pro-Plan am 15., kündigt die zukünftige Verlängerung am 30. dieses Monats.

- Kündigung am 30. beeinflusst den aktuellen Zyklus nicht; die Pro-Plan-Vorteile gelten bis zum 15. des nächsten Monats, wenn sie ablaufen;

- Am 15. beim Ablauf wird auf den kostenlosen Plan zurückgekehrt, die Abonnement-Zeit wird gelöscht und die kostenlose Zeit wird nicht erneut ausgegeben;

- Die kostenlose Zeit wird immer am 1. jedes Monats mit 200 Minuten normal ausgegeben, unabhängig vom Abonnementablauf.

Q22: Ich habe mehrere LiveTalk-Geräte. Können Abonnement und Zeit geteilt werden?

Ja, aber es hängt vom Zeittyp ab:

- Abonnement-Zeit und Zusatzpaket-Zeit sind an Ihr Konto gebunden und werden zwischen allen LiveTalk-Geräten unter diesem Konto geteilt; beim Gerätewechsel erfolgt eine automatische Übertragung ohne Migration.

- Die kostenlose Zeit ist an das Gerät gebunden; jedes LiveTalk hat ein eigenes unabhängiges Kontingent von 200 Min./Monat.

Hinweis: Ein Konto kann mehrere LiveTalk-Geräte binden. Abonnement/Zusatzpaket wird innerhalb des Kontos geteilt, während die kostenlose Zeit pro Gerät unabhängig ist.

Q23: Wie aktiviere ich ein Abonnement? Welche Zahlungsmethoden werden unterstützt?

Aktivierungsschritte: Timekettle APP öffnen - Zur LiveTalk-Gerätestartseite oder Abonnementverwaltungsseite gehen - Auf „Plan verbessern“ tippen, oder einen Plan im Paywall-Popup auswählen - Zahlung abschließen.

Zahlungsmethoden werden automatisch basierend auf Ihrem Gerät und Ihrer Region zugeordnet:

Zahlungskanal	Anwendbare Nutzer	Verwaltungsstandort
Apple IAP	iOS-Nutzer	Einstellungen - Apple ID - Abonnements
Google IAP	Internationale Android-Nutzer	Google Play - Abonnements
WeChat	Android-Nutzer in Festlandchina	WeChat - Abonnementverwaltung; nur Einzelkauf verfügbar (ein Monat oder ein Jahr pro Kauf)

Hinweis: Sie können die kostenlose Zeit ohne Anmeldung nutzen, müssen sich aber vor dem Kauf eines Zusatzpakets oder Abonnements bei Ihrem Konto anmelden, um die Vorteile an Ihr Konto zu binden.

Q24: Wie upgrade ich meinen Plan (z.B. Pro auf Unbegrenzt, Monatlich auf Jährlich)?

Die APP bietet „Plan verbessern“ und „Abrechnungszyklus verbessern“ Optionen:

- Plan verbessern (z.B. Pro auf Unbegrenzt): Tritt sofort in Kraft mit sofortiger Abbuchung. Wie der verbleibende Wert des alten Plans behandelt wird, variiert je nach Plattform - Apple erstattet typischerweise anteilig (kann als eine Abbuchung und eine Erstattung erscheinen), während Google ihn typischerweise in zusätzliche Abonnementzeit umwandelt (nächstes Verlängerungsdatum wird verschoben). Maßgeblich ist die Zahlungsbestätigungsseite und die Abonnementseite des Stores.

- Zyklus verbessern (Monatlich auf Jährlich): Die Jahresgebühr wird am ursprünglichen monatlichen Verlängerungsdatum abgerechnet; die Jahresvorteile werden erst nach der tatsächlichen Zahlung ausgegeben; bis dahin gelten die aktuellen monatlichen Vorteile. Die Google Play-Abonnementseite kann den Jahresplan vorab anzeigen, aber die APP zeigt bis zum tatsächlichen Inkrafttreten weiterhin die aktuellen monatlichen Vorteile.

- Zusatzpakete können jederzeit als Add-on gekauft werden.

Q25: Was passiert, wenn die Abonnementverlängerungszahlung fehlschlägt?

Nach einem fehlgeschlagenen Store-Zahlungsversuch wird ein erneuter Einzug versucht. Wenn im Backend eine Karenzzeit aktiviert ist, kann der Nutzer die Abonnementvorteile während der anwendbaren Karenzzeit in der Regel weiterhin nutzen; wenn die Karenzzeit endet und die Zahlung noch nicht abgeschlossen ist, können die Vorteile ausgesetzt oder abgelaufen sein.

Q26: Wie kündige ich? Kann ich ein Downgrade durchführen?

Sie können jederzeit ohne Strafe kündigen. Das Kündigen eines Abonnements bedeutet die Deaktivierung der automatischen Verlängerung, was keine Erstattung gleichkommt und keine Strafe nach sich zieht. Nach der Kündigung bleiben die Vorteile während des aktuellen Abrechnungszeitraums aktiv; nach Ablauf wird automatisch auf den kostenlosen Plan zurückgekehrt, ohne dass weitere Gebühren anfallen.

Die APP bietet keine Optionen für Downgrade, Kündigung oder Erstattung. Bitte nutzen Sie die Abonnementverwaltung der jeweiligen Plattform:

- iOS: Einstellungen - Apple ID - Abonnements
- Internationales Android: Google Play - Abonnements
- Android in Festlandchina: Für Einkäufe ist keine manuelle Kündigung erforderlich; die Vorteile verfallen am Ende des Zeitraums automatisch.

Um zu einem niedrigeren Plan zu wechseln, kündigen Sie zuerst, warten Sie, bis der aktuelle Zyklus abläuft, und abonnieren Sie dann den niedrigeren Plan neu.

Q27: Wenn ich das Telefon wechsele, die APP neu installiere oder das Konto wechsele, ist mein Abonnement noch da?

Abonnements sind an Ihr Konto gebunden. Nach dem Gerätewechsel oder der Neuinstallation der APP melden Sie sich mit demselben Konto an und die Vorteile werden automatisch wiederhergestellt.

- iOS-Nutzer: Nach dem Wechsel des Anmeldekontos auf „Kauf wiederherstellen“ auf der Abonnementseite tippen; das System stellt automatisch basierend auf dem Apple ID-Abonnementverlauf wieder her.
- Ein Abonnement kann jeweils nur zu einem Konto gehören; wenn „Das Abonnement dieser Apple ID ist bereits an ein anderes Konto gebunden“ angezeigt wird, wechseln Sie zurück zum ursprünglichen Konto.
- Android: Kein „Kauf wiederherstellen“-Button nötig (iOS-Abonnements werden vom Backend automatisch pro Konto wiederhergestellt).

Hinweis: Plattformübergreifende Verwaltung: Verwalten Sie Abonnements auf der Plattform, auf der Sie gekauft wurden. Wenn Sie sich nicht auf der ursprünglichen Plattform befinden, weist die APP Sie darauf hin, z.B. „Dieses Abonnement wurde über den App Store gekauft; verwalten Sie es

auf dem iPhone."

Q28: Sind Abonnements oder Zusatzpakete erstattungsfähig?

Abonnements und Zusatzpakete sind virtuelle Güter. Die Erstattungsregeln variieren je nach Kanal:

Kanal	Erstattungsrichtlinie
Apple	Von Apple entschieden; über reportaproblem.apple.com beantragen
Google	Automatische Erstattung innerhalb von 48 Stunden nach Kauf; danach Google-Support kontaktieren
WeChat	Virtuelles Gut; keine Erstattung nach Kauf (auf der Kaufseite deutlich angegeben)

Nach Wirksamwerden der Erstattung: Das Abonnement endet sofort, die verbleibende Abonnement-Zeit wird gelöscht, die automatische Verlängerung wird gleichzeitig gekündigt; die bereits ausgegebene kostenlose Zeit wird nicht zurückgefordert.

Q29: Was passiert mit meinem Abonnement, wenn ich mein Konto lösche?

Wenn Sie beim Löschen Ihres Kontos ein aktives Abonnement haben, zeigt die APP zuerst ein Popup an:

- Auf „Abonnement verwalten“ tippen - Weiterleitung zum App Store (oder entsprechenden Plattform), um das Abonnement zuerst zu verwalten;
- Auf „Löschung fortsetzen“ tippen - Mit der Identitätsprüfung fortfahren, um die Kontolöschung abzuschließen.

Es wird empfohlen, das Abonnement vor der Kontolöschung zu kündigen, um weitere Abbuchungen zu vermeiden.

Abschnitt 5: Ohrhörer-Verwaltung

Q30: Wie stelle ich die Klangeffekte (EQ) von LiveTalk ein?

Gehen Sie zur LiveTalk-Gerätestartseite - Klangeffekte, wo Sie wählen können:

- Standard: Ausgewogenes Klangprofil ab Werk.
- Voreingestellter EQ: Bietet Bass, Gesang, Pop, Rock, Klassik, Jazz, Country und weitere Stile. Ein Tippen zum Wechseln; tritt sofort in Kraft.
- Benutzerdefinierter EQ: Auf der Seite „Benutzerdefinierter EQ“ können Sie jeden Frequenzbereich im Bereich von $\pm 6\text{dB}$ in 1dB-Schritten anpassen und als eigene Voreinstellungen speichern. Bis zu 10 Voreinstellungen speicherbar.

Hinweis: Das Anpassen der Klangeffekte erfordert, dass die Ohrhörer über Bluetooth verbunden sind; wenn die Einstellung fehlschlägt, überprüfen Sie die Bluetooth-Verbindung und versuchen

es erneut.

Q31: Kann LiveTalk gleichzeitig mit zwei Geräten verbunden werden?

Ja. LiveTalk unterstützt Bluetooth-Doppelverbindung (Bluetooth Multipoint):

- Schalten Sie den Umschalter auf der Gerätestartseite - Dualverbindung ein (standardmäßig aus).
- Bis zu 2 Geräte können gleichzeitig verbunden werden; die Liste zeigt Name und Status jedes Geräts (Wiedergabe / Verbunden - Leerlauf).
- Tippen Sie auf „Neues Gerät hinzufügen“, um der Kopplungsanleitung zu folgen; wenn bereits 2 Geräte verbunden sind, trennen Sie eines, bevor Sie ein anderes hinzufügen.

Q32: Was soll ich tun, wenn ich meine Ohrhörer nicht finden kann?

Wenn die Ohrhörer über Bluetooth verbunden sind, gehen Sie zur LiveTalk-Gerätestartseite - Ohrhörer finden:

- Bietet „Links finden“ und „Rechts finden“ separat. Nach dem Tippen buzzt der entsprechende Ohrhörer kontinuierlich mit maximaler Lautstärke und die Anzeigeleuchte blinkt, um Ihnen bei der Ortung zu helfen.
- Tippen Sie erneut auf „Stopp“, oder wenn Bluetooth die Verbindung trennt, stoppt das Buzzen.

Q33: Was kann ich in der APP tun, wenn die Ohrhörer nicht über Bluetooth verbunden sind?

Auch ohne über Bluetooth verbundenes LiveTalk können Sie die Gerätedetailseite öffnen (z.B. wenn Sie das Gerät wechseln möchten). In diesem Fall:

- Es werden nur die zwischengespeicherten „Ohrhörer-Informationen“ angezeigt;
- Akku, Klangeffekte, Dualverbindung, Touch-Einstellungen, Ohrhörer finden und andere Verbindungen erfordernde Funktionen werden vorübergehend ausgeblendet.

Sobald Bluetooth wieder verbunden ist, sind diese Funktionen wieder verfügbar.