

الأسئلة الشائعة : LiveTalk

الأسئلة المتكررة

هذه الوثيقة على أكثر الأسئلة شيوعا حول توصيل الجهاز، وميزات الترجمة، وخدمات الاشتراك، وإدارة سماعات الأذن. مرحبا بك في الأسئلة الشائعة لـ LiveTalk. تجيب

القسم 1 : توصيل الجهاز والبدء

س1 : هل يمكنني استخدام LiveTalk دون تسجيل أو تسجيل الدخول؟

سياسة الخصوصية، يمكنك توصيل الأجهزة واستخدام الميزات الرئيسية مثل الترجمة دون تسجيل أو تسجيل الدخول. نعم، يدعم LiveTalk « وضع الضيف (لا يلزم تسجيل الدخول) » : بعد تنزيل التطبيق وقبول

بعد تسجيل الدخول، سيتم ربط معلومات الجهاز من فترة الضيف تلقائيا بحسابك، وستظل الأجهزة المتصلة متصلة. يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك في أي وقت داخل التطبيق.

يجب تسجيل الدخول قبل شراء حزمة إضافية أو الاشتراك. ملاحظة :

س2 : كيف يمكنني تنزيل تطبيق Timekettle بعد فتح العبوة؟

أيضا البحث عن « Timekettle » في متجر التطبيقات (iOS) أو Google Play / متاجر تطبيقات Android الرئيسية. بعد فتح العبوة، امسح رمز المربع على دليل البدء السريع للوصول إلى صفحة التنزيل. يمكنك

س3 : كيف أقوم بتوصيل LiveTalk بهاتفي؟

افتح التطبيق وسجل الدخول (أو أدخل كضيف)، ثم اتبع هذه الخطوات :

افتح صفحة الإقران : بعد الاتصال، يعرض التطبيق صفحة الإقران مع رسم متحرك لفتح غطاء طرز Timekettle الحالية. ١.

٢. اضغط على « إقران » لبدء البحث : تطلب نافذة نظام إذن البلوتوث. حدد « سمح ».

أذنك : يبحث التطبيق تلقائيا عن أجهزة Timekettle القريبة. إذا كان هناك أكثر من جهاز، اسحب لليسار/يمين للاختيار. ٣. ابحث عن سماعات

٤. اضغط على « إعداد » للإكمال :

اضغط على « إعداد » للتوصيل مباشرة : Android -

Timekettle اضغط على « إعداد »، ثم اتبع تعليمات التطبيق للذهاب إلى الإعدادات - البلوتوث وإقران جهاز : iOS -
يدويا

س4 : ماذا أفعل إذا لم يتم العثور على الجهاز أثناء الإقران؟

- تأكد من أن غطاء علبة الشحن مفتوح؛

- تحقق من تشغيل البلوتوث وأن التطبيق لديه إذن البلوتوث؛

- ابق الهاتف قريبا من سماعات الأذن (ضمن نصف قطر متر واحد)؛

أعد سماعات الأذن إلى العلبة، أغلق الغطاء وافتحه مرة أخرى، أو ألغ الإقران من إعدادات بلوتوث الهاتف وأعد البحث؛
 - إذا لم يتم العثور عليه،
 - يمكنك أيضا الضغط على « توصيل يدويا » واتباع التعليمات.

س5 : كيف تدخل وضع الإقران وتعيد ضبط سماعات الأذن؟

حالة LED	الإجراء	السيناريو
ببطء، مما يشير إلى أن سماعات الأذن في وضع الإقران يومض الضوء الأبيض	باستمرار على زر العلبة لمدة 3 ثوان العلبة مفتوحة، اضغط	الدخول في وضع الإقران
إعادة الضبط بنجاح. سماعات الأذن تعيد الإقران تلقائيا الضوء مضاء لمدة 3 ثوان ثم ينطفئ، تمت	اضغط باستمرار على الزر لمدة 8 ثوان ضع سماعات الأذن في العلبة،	إعادة ضبط سماعات الأذن

س6 : كيف تحقق من البطارية وتشحن سماعات الأذن والعلبة؟

حالة LED	الإجراء	السيناريو
أبيض لعدة ثوان ثم ينطفئ = بطارية كافية (>10%) ضوء	أو أغلقه واضغط باختصار على الزر افتح الغطاء،	التحقق من بطارية العلبة
ضوء أحمر وامض = البطارية < 10%، اشحن قريبا	سماعات الأذن وافتح التطبيق للتحقق أقرن	من بطارية سماعات الأذن التحقق
العلبة تشحن؛ أبيض ثابت ~8 ثم ينطفئ = اكتمل الشحن وميض واحد = جاري الشحن؛ ضوء أبيض بطيء =	الأذن في العلبة وصل كابل Type-C ضع سماعات	سماعات الأذن والعلبة شحن

ماذا أفعل إذا كان الصوت منخفضا جدا بعد التوصيل على هاتف Huawei HarmonyOS؟ س7 :

فعل « مزامنة الصوت المطلق ». بعد التفعيل، افصل البلوتوث وأعد توصيله، ثم اضبط مستويات الصوت بشكل منفصل. اذهب إلى « الإعدادات - البلوتوث »، ابحث عن جهاز LiveTalk المتصل، ثم

القسم 2 : التشغيل والتحكم

س8 : ما هي عمليات التحكم باللمس لسماعات الأذن؟

الإجراء	السيناريو
نقرة مزدوجة	وضع الموسيقى : تشغيل/إيقاف مؤقت
نقرة ثلاثية	وضع الموسيقى : المسار السابق
نقرة ثلاثية	وضع الموسيقى : المسار التالي
نقرة مزدوجة	وضع المكالمة : رد على المكالمة
ضغط مطول	وضع المكالمة : إنهاء المكالمة

الإجراء	السيناريو
ضغط مطول (خارج المكالمات)	المساعد الصوتي

س9 : هل يمكنني تخصيص عناصر التحكم باللمس لسماعات الأذن؟

مؤقت، المسار السابق/التالي، رفع/خفض الصوت، لا إجراء، إلخ. يمكنك أيضا تعطيل عناصر التحكم باللمس بشكل عام. تكوين النقرة المزدوجة والنقرة الثلاثية والضغط المطول بشكل منفصل لكل أذن يسار/يمين، بما في ذلك تشغيل/إيقاف نعم. في الصفحة الرئيسية لجهاز LiveTalk - إعدادات اللمس، يمكنك

الإيماءات المتعلقة بالمكالمات (الرد، الإنهاء) محددة مسبقا ولا يمكن تعديلها. ملاحظة :

القسم 3 : ميزات الترجمة وأوضاع الاستخدام

س10 : ما أوضاع الترجمة/الاستخدام التي يدعمها LiveTalk؟

يدعم LiveTalk أربعة أوضاع استخدام رئيسية :

الوضع	السيناريو
وجها لوجه	وجها لوجه، مثل الدردشة، السفر، التسوق، الطلب؛ يتعرف تلقائيا على المتحدث واللغة التواصل بين اللغات
الاستماع إلى الترجمة	الاستماع إلى محتوى أحادي الاتجاه مثل الدروس والمؤتمرات والندوات الأكاديمية
ترجمة المكالمات الصوتية	ترجمة فورية للمكالمات الهاتفية/الصوتية بين اللغات
ترجمة الوسائط المتعددة	ترجمة فورية لمحتوى الصوت/الفيديو

تحسين الذكاء الاصطناعي لتحسين النتائج؛ ويدعم وضع الاستماع إلى الترجمة أيضا « ملخص الذكاء الاصطناعي ». بالإضافة إلى ذلك، تدعم الترجمة

س11 : هل يمكن لوضع الاستماع إلى الترجمة تلخيص النقاط الأساسية تلقائيا؟

الفعلي حسب التسلسل الزمني، بناء على المحتوى المستمع إليه. بعد الترجمة، يمكنك أيضا مراجعتها في السجل. نعم. في وضع الاستماع إلى الترجمة، ينظم « ملخص الذكاء الاصطناعي » المواضيع والملخصات في الوقت

س12 : كم لغة تدعم الترجمة؟

لغة، و108 لهجات، و25 زوجا من اللغات دون اتصال. انظر : <https://www.timekettle.co/pages/language-supported> يدعم 54

س13 : هل يؤثر ضوضاء المحيط على جودة الترجمة؟ كيف تحسنها؟

ينصح بإقتراب الهاتف وسماعات الأذن من المتحدث لتقليل ضوضاء المحيط وتحسين الدقة.

س14 : هل يمكنني استخدام ميزات الترجمة مع اتصال مزدوج للأجهزة؟

ما عليك سوى تفعيل الميزة المقابلة في التطبيق، وسيتمكن الجهاز الآخر بدون التطبيق أيضا من استخدام الترجمة. يدعم وضعًا ترجمة الوسائط المتعددة وترجمة المكالمات الصوتية الترجمة بين الأجهزة.

س15 : هل يمكن استخدام أوضاع الترجمة بسماعة أذن واحدة؟

الترجمة أن تكون كلا سماعتي الأذن متصلتين بالبلوتوث في نفس الوقت. لا يدعم الاستخدام بسماعة أذن واحدة. تتطلب أوضاع

القسم 4 : خدمات الاشتراك

س16 : ما خطط الخدمة التي يقدمها LiveTalk؟ ماذا تشتمل؟

يقدم LiveTalk أربع خطط خدمة لاحتياجات مختلفة، من الاستخدام الخفيف إلى المكثف :

حصة الوقت	السعر السنوي	السعر الشهري	الخطة
200 دقيقة/شهر لكل جهاز	مجاني	مجاني	الخطة المجانية
300 دقيقة لكل دورة	(~\$59.99, ~\$4.99/شهر) ¥398/سنة	¥38/شهر (\$5.99)	خطة برو
غير محدود لكل دورة	¥698/سنة (\$95.99, ~\$7.99/شهر)	¥68/شهر (\$9.99)	خطة غير محدودة
600 دقيقة، دائمة	-	¥88/شراء (\$12.99)	حزمة إضافية

خطة برو للاستخدام المنتظم؛ الخطة غير المحدودة للاستخدام المكثف؛ الحزمة الإضافية للتكملة عند الحاجة. باختصار : الخطة المجانية كافية للاستخدام العرضي؛

س17 : هل الخطة المجانية كافية؟ كم من الوقت في الشهر؟

بدون شراء. يتلقى كل جهاز 200 دقيقة من الترجمة عبر الإنترنت شهريا، ويمكن استخدامها في جميع الأوضاع. الخطة المجانية مفعلة افتراضيا لجميع أجهزة LiveTalk،

يتم إعادة ضبط الوقت المجاني إلى 200 دقيقة في الأول من كل شهر (إعادة ضبط بالاستبدال، لا ترحيل).

الوقت المجاني مرتبط بالجهاز، لذا فإن كل LiveTalk له حصته الخاصة 200 دقيقة/شهر. ملاحظة :

س18 : ما الفرق بين الوقت المجاني ووقت الاشتراك ووقت الحزمة؟ ما ترتيب الاستهلاك؟

يستخدم LiveTalk نظاما من ثلاثة مستويات : مجاني + اشتراك + حزمة إضافية.

النوع	الصلاحية	مرتبط بـ	كيفية الحصول	مثال
الوقت المجاني	لا يؤثر على الوقت المجاني للتراكم. الاشتراك أو الإلغاء الأول من كل شهر؛ غير قابل يعاد ضبطه في	الجهاز	لكل جهاز، تلقائي 200 دقيقة/شهر	

النوع	كيفية الحصول	مرتبط بـ	الصلاحية	مثال
وقت الاشتراك	ولا يحذف، ولا يعاد ضبطه الوقت المجاني لا يتأثر، (مثل 300 دقيقة لبرو). يصدر فوراً بعد الاشتراك	الحساب	تبدأ من تاريخ الاشتراك غير قابل للتراكم. الدورة دورة؛ يحذف عند الانتهاء؛ يتجدد كل	والاشتراك إلى 300 في اليوم 15 يعاد ضبطه إلى 200 في الأول، → حزمة. الشهر التالي : مجاني الاستهلاك : مجاني → اشتراك 400 دقيقة، إجمالي 500 دقيقة. يبقى 100 دقيقة مجانية؛ متاح 15، ويحصل على 300 دقيقة. دقيقة؛ يشتغل على برو في اليوم مجانية في الأول ويستخدم 100 المستخدم على 200 دقيقة يحصل
وقت الحزمة	بشكل منفصل (600 دقيقة) يشتري	الحساب	دائم حتى النفاذ	

الوقت المجاني → وقت الاشتراك → وقت الحزمة الإضافية. ترتيب الاستهلاك (جميع المستخدمين) :

س19 : ما هي الأسعار؟ كيف تختار بين الشهري والسنوي؟

انظر جدول الخطط في س16. ملاحظات إضافية :

- دفعه واحدة للشهر الحالي؛ تجديد تلقائي حسب الدورة (من تاريخ الاشتراك). شهري : -
- واحدة للسنة بخضم (برو السنوي يوفر ~\$11.88، غير محدود السنوي ~\$23.88)؛ التجديد حسب الدورة. سنوي : -
- كل الدقائق دفعه واحدة. لبرو، 12 قسط شهري كل منهما 300 دقيقة؛ لغير المحدود، 12 شهراً غير محدود متتالي. - السنوي لا يصدر
- يتم تعديلها بواسطة Apple/Google. دورة الفوترة (Apple/Google) ودورة إصدار الصلاحيات (LiveTalk) منفصلتان. - الأسعار باليوان الصيني والدولار الأمريكي ثابتة؛ الدول/المناطق الأخرى

س20 : إذا نفذ الوقت أثناء الترجمة، هل ستنقطع؟

- لا. يقدم LiveTalk « الحماية بدون انقطاع » : أثناء الترجمة، حتى لو نفذ كل الوقت، فلن تنقطع الترجمة الجارية.
- يظهر شريط تذكير دائم في الأعلى : « لقد نفذ الوقت. لن تنقطع هذه الترجمة. »
- لا يظهر جدار الدفع إلا عند الخروج بنشاط من الترجمة أو محاولة بدء ترجمة جديدة بدون وقت متاح.

س21 : انتهاء صلاحية الاشتراك وإلغاءه

- الانتهاء، يعود تلقائياً إلى حالة المستخدم المجاني. يستمر إصدار الوقت المجاني بـ 200 دقيقة في الأول من كل شهر. - بعد
- إذا ألغيت، تظل صلاحيات الدورة الحالية صالحة حتى الانتهاء. بعد الانتهاء، يعود إلى الخطة المجانية.
- اشتراك برو في اليوم 15، إلغاء في اليوم 30. مثال :
- الإلغاء في اليوم 30 لا يؤثر على الدورة الحالية؛ تستمر صلاحيات برو حتى اليوم 15 من الشهر التالي.
- في اليوم 15، يعود إلى الخطة المجانية، ويحذف وقت الاشتراك، ولا يعاد إصدار الوقت المجاني.

- الوقت المجاني يصدر دائما بـ 200 دقيقة في الأول، بغض النظر عن الانتهاء.

س22 : لدي عدة أجهزة LiveTalk. هل يمكن مشاركة الاشتراك والوقت؟

نعم، حسب نوع الوقت :

- وقت الاشتراك ووقت الحزمة مرتبطان بالحساب ويتم مشاركتهما بين جميع أجهزة LiveTalk في الحساب.

- الوقت المجاني مرتبط بالجهاز؛ كل LiveTalk له حصته الخاصة 200 دقيقة/شهر.

واحد ربط عدة LiveTalk. الاشتراك/الحزمة مشتركان داخل الحساب؛ الوقت المجاني مستقل لكل جهاز. ملاحظة : يمكن لحساب

س23 : كيف يتم تفعيل الاشتراك؟ ما طرق الدفع؟

→ الصفحة الرئيسية لـ LiveTalk أو إدارة الاشتراكات → « ترقية الخطة » أو الاختيار من جدار الدفع → الدفع.
الخطوات : افتح تطبيق Timekettle

الإدارة	المستخدمون	القناة
الإعدادات → Apple ID → الاشتراكات	مستخدمو iOS	Apple IAP
الاشتراكات → Google Play	الدولي Android	Google IAP
(إدارة؛ شراء لمرة واحدة (شهر أو سنة في المرة الواحدة - WeChat	الصين القارية Android	WeChat

الوقت المجاني قابل للاستخدام بدون تسجيل دخول، لكن الشراء يتطلب تسجيل الدخول لربط الصلاحيات. ملاحظة :

س24 : كيف ترفع مستوى الخطة (مثل برو→ غير محدود، شهري→ سنوي)؟

التأثير فوري، الخصم فوري. Apple تردد بشكل متناسب؛ Google تحول إلى وقت إضافي. ترقية الخطة : -

تحتسب الفاتورة السنوية في تاريخ تجديد الشهري؛ تصدر الصلاحيات السنوية بعد الدفع الفعلي. ترقية الدورة : -

- يمكن شراء الحزمة الإضافية في أي وقت.

س25 : ماذا يحدث إذا فشل دفع التجديد؟

يمكن للمستخدم الاستمرار في استخدام الصلاحيات خلالها؛ عند الانتهاء، قد يتم تعليق الصلاحيات أو انتهاء صلاحيتها. بعد فشل الدفع، تتم إعادة المحاولة. إذا تم تفعيل فترة سماح،

س26 : كيف يتم الإلغاء؟ هل يمكن تخفيض المستوى؟

إلغاء في أي وقت، بدون غرامة. الإلغاء = إيقاف التجديد التلقائي، لا استرداد.

بعد الإلغاء، تظل صلاحيات الدورة الحالية صالحة حتى الانتهاء، ثم يعود إلى الخطة المجانية.

لا يقدم التطبيق تخفيض مستوى/إلغاء/استرداد. استخدم المنصة المقابلة :

الاشتراكات → Apple ID → الإعدادات : iOS -

الاشتراكات → Google Play : الدولي Android -

الصين : لا يوجد إلغاء يدوي للمشتريات لمرة واحدة؛ ينتهي تلقائيا Android -

الهاتف، أو أعددت تثبيت التطبيق، أو غيرت الحساب، هل يتم الاحتفاظ باشتراكك؟ س27 : إذا غيرت

الاشتراك مرتبط بالحساب. بعد تغيير الجهاز أو إعادة التثبيت، سجل الدخول بنفس الحساب للاستعادة التلقائية.

اضغط على « استعادة الشراء » في صفحة الاشتراك بعد تغيير الحساب : iOS -

- لا يمكن للاشتراك أن ينتمي إلا لحساب واحد في كل مرة.

.(لا يوجد زر « استعادة » (استعادة تلقائية من جانب الخادم : Android -

الإدارة متعددة المنصات : أدر على منصة الشراء. إذا لم تكن على منصة الأصل، سيخبرك التطبيق بذلك.ملاحظة :

س28 : هل الاشتراكات أو الحزم قابلة للاسترداد؟

هي سلع افتراضية. تختلف القواعد حسب القناة :

القناة	سياسة الاسترداد
Apple	بقررها Apple؛ عبر reportaproblem.apple.com
Google	استرداد تلقائي خلال 48 ساعة؛ بخلاف ذلك دعم Google
WeChat	سلعة افتراضية؛ لا يوجد استرداد بعد الشراء

بعد الاسترداد : ينتهي الاشتراك فوراً، ويحذف الوقت المتبقي، ويلغى التجديد؛ الوقت المجاني لا يسترد.

س29 : ماذا يحدث باشتراكك إذا حذف حسابي؟

إذا كان هناك اشتراك نشط، يعرض التطبيق أولاً نافذة منبثقة :

- « إدارة الاشتراك » → إعادة توجيه إلى App Store لمعالجة الاشتراك؛

- « متابعة الحذف » → التحقق من الهوية والحذف. ألغ أولاً لتجنب الرسوم.

القسم 5 : إدارة سماعات الأذن

س30 : كيف أضبط المؤثرات الصوتية (EQ) لـ LiveTalk؟

في الصفحة الرئيسية لـ LiveTalk - المؤثرات الصوتية :

ملف صوتي متوازن من المصنع. الإعدادات المسبقة : باس، صوتي، بوب، روك، كلاسيك، جاز، كانترى.افتراضي : -

اضبط كل نطاق ب ± 6 ديسيبيل بخطوات 1 ديسيبيل، حتى 10 إعدادات مسبقة. : مخصص EQ -

يجب أن تكون سماعات الأذن متصلة بالبلوتوث.ملاحظة :

س31 : هل يمكن لـ LiveTalk الاتصال بجهازين في نفس الوقت؟

نعم. يدعم LiveTalk الاتصال المزدوج بالبلوتوث (Multipoint) :

- فعل المفتاح في الصفحة الرئيسية - جهاز مزدوج (معطل افتراضياً). الحد الأقصى جهازان في نفس الوقت.

- اضغط على « إضافة جهاز جديد »؛ إذا كان هناك جهازان متصلان بالفعل، افصل أحدهما أولاً.

س32 : ماذا أفعل إذا لم أجد سماعات أذني؟

في الصفحة الرئيسية لـ LiveTalk - إيجاد سماعات الأذن (عند الاتصال بالبلوتوث) :

« بشكل منفصل. تصدر السماعة صوت أزيز بأقصى مستوى صوت. اضغط على « إيقاف » أو افصل البلوتوث لإيقافها.
- « إيجاد الأيسر » و« إيجاد الأيمن

س33 : ماذا يمكنني أن أفعل في التطبيق عندما لا تكون سماعات الأذن متصلة بالبلوتوث؟

يمكنك فتح صفحة تفاصيل الجهاز (مثل تبديل الجهاز). في تلك اللحظة :

- تعرض فقط « معلومات سماعات الأذن » المخبأة؛ الميزات التي تتطلب الاتصال تكون مخفية.

بعد إعادة الاتصال بالبلوتوث، تصبح الميزات متاحة مرة أخرى.